

När du använder Sana Agents samlar vi in vissa uppgifter om dig som ditt namn, din mejladress och hur du använder tjänsten. Vi använder uppgifterna bland annat för att Sana Agents ska fungera, för att kunna ge support och för att förbättra våra tjänster. Vill du veta mer om hur vi använder dina uppgifter? Läs hela vår integritetsinformation nedan.

Det här Sana Labs integritetsinformation

Här kan du läsa hur vi använder dina uppgifter när du använder vår AI-tjänst, **Sana Agents**. Med *dina uppgifter* menar vi information om dig som till exempel ditt namn, mejladress och information om hur du använder Sana Agents. Uppgifterna kan ibland visa vem du är eller ge ledtrådar som gör det enkelt att ta reda på det. Det är därför viktigt att du vet hur vi använder dina uppgifter och att det görs på ett tryggt och säkert sätt.

Denna information är skriven för användare av Sana Agents som är mellan 13 och 17 år. Om något känns oklart eller svårt att förstå kan du alltid fråga en vuxen eller kontakta oss på privacy@sanalabs.com.

Vi använder också något som kallas för 'cookies' på vår hemsida. Cookies hjälper bland annat sidan att fungera och komma ihåg hur du använder den. Vill du veta mer kan du läsa vår [cookiepolicy](#).

Vem är ansvarig för mina uppgifter?

Det är Sana Labs AB som är ansvarig för hantering av dina uppgifter enligt denna information. Det betyder att vi bestämmer hur dina uppgifter får användas när du använder Sana Agents och att vi ansvarar för att det sker på ett säkert och korrekt sätt.

Vilka uppgifter samlar ni in om mig?

När du använder Sana Agents kan vi få uppgifter om dig, din enhet (som mobiltelefon, surfplatta eller dator) och hur du använder tjänsten. För att det ska bli enklare att förstå vilka uppgifter vi samlar in om dig har vi delat in dem i olika grupper nedan.

Uppgifter om dig

- Ditt namn och mejladress
- Ditt användarnamn och lösenord (för ditt konto)
- En särskild kod (ID-nummer) som hör ihop med ditt användarkonto för Sana Agents
- Vilken typ av användare du är och vilka delar av tjänsten du kan använda (detta är kopplat till att du använder gratisversionen för Sana Agents)
- Din profilbild (om du laddat upp en för ditt konto)
- Annan information som du själv har lagt till i kontot eller som du valt att använda tillsammans med Sana Agents, till exempel inställningar eller om du har kopplat Sana Agents till andra appar eller tjänster som du har

Vad du gör och skapar i Sana Agents

- Det du skriver, säger eller laddar upp i möten (t.ex. text, ljud, video, bilder, filer, inspelningar, kalenderdatum)

- Vad du söker på i Sana Agents
- Innehåll från andra appar och tjänster du själv valt att koppla till Sana Agents

Information om din enhet

- Vilken webbläsare (t.ex. Chrome eller Microsoft Edge), typ av enhet (t.ex. mobiltelefon) och operativsystem (t.ex. Windows 11) du använder
- Din IP-adress och ungefärlig plats (utifrån din enhet)
- Ett unikt nummer som identifierar din enhet (kallas MAC-adress)

Hur du använder Sana Agents

- Vad du gör och klickar på i Sana Agents (händelselogg)
- Cookies, som hjälper oss att komma ihåg saker om ditt besök när du använder Sana Agents
- Hur ofta och hur länge du använder Sana Agents och hur bra din internetuppkoppling fungerar

Om du kontaktar oss för hjälp (support)

- Vad du behövde hjälp med
- Bilder, filer eller texter du skickade till oss

Varför använder ni dessa uppgifter och vilken rätt har ni att göra det?

Använda tjänsten och få support (avtal)

Vi använder dina uppgifter för att du ska kunna skapa ett konto, logga in och använda Sana Agents. Vi använder också uppgifterna om du behöver hjälp med något (supportärenden). Vi får göra detta eftersom det är en del av avtalet när du använder Sana Agents.

Analys och förbättring (berättigat intresse)

Vi kan använda uppgifterna för att förstå hur vår hemsida eller Sana Agents används och för att förbättra tekniken bakom Sana Agents. Vi gör detta för att förbättra Sana Agents och våra övriga tjänster. Uppgifterna hjälper även oss att utveckla nya produkter. Vi använder inte fler uppgifter än vad som behövs och ser till att det inte påverkar dig negativt.

Lagkrav (skyldighet enligt lag)

I vissa fall måste vi använda dina uppgifter för att följa lagar, till exempel om du använder dina rättigheter enligt dataskyddslagen (se nedan avsnitt "Dina rättigheter"). Då använder vi bara uppgifterna eftersom lagen kräver det av oss.

Felaktig användning (berättigat intresse)

Om vi ser eller misstänker att någon använder Sana Agents på ett sätt som bryter mot våra användarvillkor kan vi behöva använda vissa uppgifter för att upptäcka och stoppa det. Vi har ett ansvar att hålla tjänsten säker och att Sana Agents inte används på ett sätt som kan skada oss eller andra.

Om företaget förändras (berättigat intresse)

Om företaget bakom Sana Agents (Sana Labs AB) någon gång skulle säljas, gå ihop med ett annat företag eller genomgå annan större förändring så kan vi behöva använda vissa av uppgifterna för att det ska vara möjligt att genomföra förändringen.

Juridisk tvist (berättigat intresse)

Om det skulle uppstå en juridisk tvist kan vi behöva använda uppgifter för att t.ex. visa vad som har hänt och försvara oss. Vi har en rätt att skydda våra intressen men vi använder bara den information som behövs och ser till att den hanteras på ett säkert sätt.

Hur länge sparar ni mina uppgifter?

Som huvudregel sparas dina uppgifter så länge du har ett avtal med oss, det vill säga så länge du har ett konto för Sana Agents eller på annat sätt använder tjänsten.

Om vi använder uppgifter för att analysera, träna eller förbättra Sana Agents sparar vi uppgifterna bara så länge vi behöver dem för detta. Då ser vi också till att uppgifterna inte direkt visar vem du är, det vill säga att uppgifterna sparas på ett sätt där din identitet är skyddad (t.ex. genom att vi tar bort eller byter ut delar av uppgifterna som kan kopplas till dig).

Uppgifterna kan sparas under en längre tid efter att du har slutat använda Sana Agents om det krävs på grund av en lag, juridisk tvist eller om du har använt Sana Agents på ett sätt som bryter mot våra användarvillkor.

Dina rättigheter

Du har rätt att:

- få veta vilka uppgifter vi har om dig;
- få ta del av dina uppgifter;
- be oss rätta eller ta bort dina uppgifter (om det går enligt lag);
- i vissa fall säga nej till viss användning av dina uppgifter;
- få dina uppgifter skickade till dig i ett format du kan använda (t.ex. om du vill spara den eller använda uppgifterna någon annanstans); och
- ångra att du sagt ja (om du har sagt ja till att vi får använda vissa uppgifter, kan du alltid ändra dig och ta tillbaka det).

Vill du använda någon av dina rättigheter? Då kan du mejla oss på legal@sanalabs.com.

Om du tycker att vi har gjort något fel med dina uppgifter har du rätt att lämna ett klagomål till ansvarig myndighet som heter Integritetsskyddsmyndigheten. Klicka [här](#) för att komma till myndighetens hemsida. Där kan du också läsa mer om dina rättigheter.

Hur skyddas och delas mina uppgifter?

Vi sparar dina uppgifter i säkra system och skyddar den med både teknik och tydliga regler så att bara de personer och företag som bör ha uppgifterna kan komma åt den.

Vi kan ibland behöva dela uppgifter med andra, men bara med företag vi litar på och har avtal med. De får bara använda uppgifterna på det sätt vi har sagt, t.ex. för att hjälpa oss med att spara uppgifter eller ge support när du ber om hjälp eller för att göra Sana Agents bättre. Ibland kan vi också behöva lämna ut uppgifter om det krävs enligt lag eller om en domstol begär det men bara om det är absolut nödvändigt.

Vi hanterar normalt dina uppgifter inom EU. Ibland kan vi behöva föra över uppgifter till ett land utanför EU, t.ex. om ett företag vi samarbetar med finns där. Om vi gör det ser vi till att dina uppgifter är lika skyddade som inom EU, t.ex. genom att bara samarbeta med länder som har bra dataskyddsregler eller genom att skriva särskilda avtal som säger att dina uppgifter måste skyddas på ett säkert sätt.

Kan denna information ändras?

Vi kan ibland behöva ändra denna integritetsinformation. Om vi gör ändringar som är viktiga för dig (det vill säga inte bara fixar småsaker som stavfel) så berättar vi det i förväg och förklarar vad det betyder för dig.

Har du några frågor?

Om du undrar något om hur vi använder dina uppgifter, skriv till oss på: privacy@sanalabs.com.

When you use Sana Agents we collect certain data about you such as your name, email address and how you use the service. We use this data so that Sana Agents can work properly, to help you when needed and to improve our services. Do you want to know more about how we use your data? Read our full privacy notice below.

This is Sana Labs privacy notice

In this Privacy notice we explain how we use your data when you use our AI service, **Sana Agents**. By *your data* we mean information about you such as your name, email address and how you use Sana Agents. Sometimes this data can show us who you are or make it easy to figure it out. That is why it is important that you know how we use your data and that it is handled in a safe and secure way.

This Privacy notice is written for users of Sana Agents who are between 13 and 17 years old. If anything feels unclear or hard to understand, you can always ask an adult or email us at privacy@sanalabs.com.

We also use something called "cookies" on our website. Cookies are, for example, used to help the website work properly and remember how you use it. If you want to know more, you can read our [cookie policy](#).

Who is responsible for my data?

Sana Labs AB is responsible for the processing of your data as described in this notice. That means we decide how your data can be used when you use Sana Agents, and we are responsible for making sure it is handled safely and correctly.

What data do you collect about me?

When you use Sana Agents we may collect information about you, your device (like your smartphone, tablet or computer) and how you use the service. To make it easier to understand what data about you that we collect we have divided the types of data into different groups below.

Data about you

- Your name and email address
- Your username and password (for your account)
- A special code (ID number) connected to your Sana Agents account
- What type of user you are and which parts of the service you can use (this is connected to you using the free version of Sana Agents)
- Your profile picture (if you have uploaded one to your account)
- Other information that you have added to your account or chosen to use together with Sana Agents, such as settings or if you have connected Sana Agents to other apps or services that you use

What you do and create in Sana Agents

- What you write, say, or upload in meetings (such as text, audio, video, images, files, recordings, calendar dates)
- What you search for in Sana Agents
- Content from other apps and services that you have chosen to connect to Sana Agents

Information about your device

- Which browser you use (for example, Chrome or Microsoft Edge), the type of device (for example, mobile phone) and the operating system (for example, Windows 11)
- Your IP address and approximate location (based on your device)
- A unique number that identifies your device (called a MAC address)

How you use Sana Agents

- What you do and click on in Sana Agents (event log)
- Cookies, which help us remember things about your visit when you use Sana Agents
- How often and how long you use Sana Agents, and how well your internet connection works

If you contact us for help (support)

- What you needed help with
- Images, files, or messages that you sent to us

Why do you use this data and why are you allowed to use it?

Using the service and getting support (agreement)

We use your data so that you can create an account, log in and use Sana Agents. We also use your data if you need help with something (support requests). We are allowed to do this because it is part of the agreement when you use Sana Agents.

Analysis and improvement (legitimate interest)

We may use your data to understand how our website or Sana Agents is used and to improve the technology behind Sana Agents. We do this to improve Sana Agents and our other services. The data also helps us develop new products. We only use the data we truly need and make sure it does not negatively affect you.

Legal requirements (legal obligation)

In some cases, we must use your data to follow the law, for example, if you use your rights under data protection rules (see the section "Your rights" below). In those cases, we only use the data because the law requires us to.

Misuse of the service (legitimate interest)

If we see or suspect that someone is using Sana Agents in a way that is against our user agreement, we may need to use certain data to detect and stop it. We have a responsibility to keep the service safe and to make sure Sana Agents is not used in a way that could harm us or others.

If the company changes (legitimate interest)

If the company behind Sana Agents (Sana Labs AB) is ever sold, goes together (merges) with another company or goes through a major change, we may need to use certain data to make that change is made possible.

Legal dispute (legitimate interest)

If a legal dispute ever happens we may need to use data to, for example, show what happened and defend ourselves. We have the right to protect our interests but we only use the data that is necessary and make sure it is handled safely.

How long do you keep my data?

As a general rule, we keep your data for as long as you have an agreement with us, meaning as long as you have an account for Sana Agents or are otherwise using the service.

If we use data to analyse, train or improve Sana Agents we only keep it for as long as we need it for that purpose. In those cases, we also make sure that the data does not directly show who you are. That means we store the data in a way that protects your identity (for example, by removing or replacing parts of the data that could be linked to you).

We may keep the data for a longer period after you stop using Sana Agents if it is required by law, due to a legal dispute or if Sana Agents was used in a way that was against our user agreement.

Your rights

You have a right to:

- know what data we have about you;
- get access to your data;
- ask us to correct or delete your data (if allowed by law);
- in some cases, say no to how your data is used;
- have your data sent to you in a format you can use (for example, if you want to save it or use it somewhere else); and
- take back your "yes" (if you have agreed to us using certain data, you can always change your mind and take it back).

If you want to use any of your rights, you can email us at legal@sanalabs.com.

If you believe we have done something wrong with your data you have the right to send a complaint to the authority responsible for data protection in your country. In Sweden, the

responsible authority is called the Swedish Authority for Privacy Protection (IMY). Click [here](#) to visit their website. There you can also read more about your rights.

How is my data protected and shared?

We keep your data safe by using secure systems, smart technology and clear rules. Only the people who need access to it can see it.

Sometimes we may need to share your data with others, but only with companies we trust and have agreements with. They are only allowed to use the data in the way we have told them, for example, to help us store data, give support when you ask for help or improve Sana Agents. In some cases, we may also have to share data if the law or a court requires it but only if it is really necessary.

We normally handle your data within the EU. Sometimes we may need to transfer data to a country outside the EU, for example, if one of the companies we work with is based there. If that happens, we make sure your data is just as protected as it would be inside the EU. This might include working only with countries that have strong data protection laws or signing agreements that say your data must be safely protected.

Can this policy change?

We may need to update the information in this policy. If we make changes that are important for you (not just small things like fixing spelling mistakes), we will let you know in advance and explain what the changes mean for you.

Do you have any questions?

If you have any questions about how we use your data, you can email us at privacy@sanalabs.com.